

Zmluva o poskytovaní služieb

(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 0017081

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATEĽ

O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava – m.č. Staré Mesto, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B (ďalej len „O2SK“ alebo „Poskytovateľ“)

zast.: **O2 Business Services, a. s.**, Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6290/B, zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Slovenská humanitná rada
Sídlo (adresa)	Budyšínska 75/1, 83103, Bratislava - Nové Mesto (Slovakia)
IČO	17316014
IČ DPH	
DIČ	2021185540
Zapísaný	MV SR, registračné číslo: VVS/1-900/90-7717
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr	zemanovicova@shr.sk

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko Peter Devínsky, prezident Slovenskej humanitnej rady

1. Predmet Zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), v zmysle cenovej ponuky poskytovateľa zo dňa 14.08.2025 predloženej v prieskume trhu s názvom „Telekomunikačné a internetové služby“. Poskytovateľ bol identifikovaný ako úspešný uchádzač v prieskume trhu za účelom preukázania hospodárnosti, s predmetom zákazky: „Telekomunikačné a internetové služby“, časť zákazky č. 1: „Telekomunikačné služby“.
- 1.2. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „VP O2SK“).
- 1.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 14.08.2025 (vlastný návrh na plnenie s opisom služieb)
 - Špecifikácia Služby Mobile Voice / Mobile Data
 - Špecifikácia ponúkaných služieb platných ku dňu uzavretia zmluvy (návrh na plnenie kritérií + vlastný návrh na plnenie kritérií)
 - Cenník O2SK
 - VP O2SK

- Informácie pre Účastníka o spracúvaní osobných údajov
- Kontaktné údaje Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka (v prípade zastúpenia Účastníka splnomocnencom)

2. Poplatky za služby a fakturácia

- 2.1. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.2. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, a v zmysle predloženej cenovej ponuky v prieskume trhu s názvom „Telekomunikačné a internetové služby“ zo dňa 04.08.2025, prípadne Cenníka O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby. Predložená cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 14.08.2025 – „Vlastný návrh na plnenie“ spolu s opisom požadovaných služieb sú uvedené v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 2.3. Faktúra bude vystavená priebežne, každý mesiac na základe skutočného plnenia po uskutočnení služieb.
- 2.4. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.5. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2SK.
- 2.6. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca.
- 2.7. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkom O2SK platným v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.8. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.9. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu vystavenia.

3. Doba trvania Zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 48 mesiacov alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky 21.000,- € bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb je 24 mesiacov, po uplynutí lehoty viazanosti služieb možnosť úpravy poskytovaných služieb do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky.
- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovateľ má právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.4. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, je Poskytovateľ oprávnený vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.5. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.

- 4.4. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s poskytovanými službami kedykoľvek počas platnosti Zmluvy.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2SK.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník a Poskytovateľ obdrží po jednom vyhotovení.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1. Vlastný návrh na plnenie predložený v ponuke zo dňa 14.08.2025

Príloha č 2 Opis predmetu zákazky (opis požadovaných služieb) zo dňa 14.08.2025

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave
dňa 12.9.2025

Podpis
Martin Čurov – splnomocnenec

Meno a priezvisko – funkcia

O2 Business Services, a. s.
Pribinova 40, 811 09 Bratislava
IČO: 50 087 487
IČ DPH: SK2120172670

Účastník

V Bratislave
dňa 12.09.2025

Slovenská humanitná rada
Budyšínska 1
831 03 Bratislava

Podpis
Peter Devínsky – prezident Slovenskej humanitnej rady

Meno a priezvisko - funkcia



Špecifikácia služby **Mobile Voice / Mobile Data**

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0017081 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie **03-001-MOB-0017081**

Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo **02-001-MOB-0017081**

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

Poskytovateľ

O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B, zastúpená Martinom Ďurovom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno Slovenská humanitná rada

Zastúpený Peter Devínsky

Sídlo (adresa) Budyšínska 75/1, 83103, Bratislava - Nové Mesto (Slovakia)

Zapísaný MV SR, registračné číslo: VVS/1-900/90-7717

IČO 17316014

DIČ 2021185540

IČ DPH

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko Peter Devínsky

E-mailová adresa devinsky.peter@gmail.com

Telefónne číslo +421 918 432 840

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu určitú po dobu 24 mesiacov
od 01.09.2025 do 1.9.2027



Všeobecné ustanovenia

- Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:
 - neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľov); a
 - nedopusť sa takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľom vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.
- Minimálny objem odoberaných služieb (ďalej len „MO“) je čiastka, pod ktorú neklesne mesačná fakturácia za služby odobraté Účastníkom počas Platnosti, prípadne súčet všetkých mesačných fakturácií v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia MO v niektorom Fakturačnom období počas Platnosti, prípadne za celú dobu Platnosti v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi dohodnutým MO a skutočne fakturovanou sumou. Do objemu plnenia MO sa nezačítavajú sumy za služby tretích strán (MHD, parkovanie, hlasovacie SMS, audiotextové volania), volania na čísla služieb s rozdelenými poplatkami (0800, 0850), jednorazové poplatky, poplatky za nákup zariadení a aktiváciu SIM kariet, pokuty a zábezpeky.
- Minimálny počet odobraných SIM kariet je počet aktívne využívaných SIM kariet, ktorý Účastník odoberie každé Fakturačné obdobie, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia tejto podmienky v niektorom Fakturačnom období, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi Dohodnutými a Cenníkovými cenami uvedenými v tejto Špecifikácii. Do objemu odobraných SIM kariet sa nezačítavajú testovacie SIM karty.
- Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:
 - zriadenie a rozšírenie Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;
 - zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;
 - výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia
- Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo uvedené v Špecifikácii služby.

Cenová špecifikácia služieb

Minimálny objem odoberaných služieb

Hodnota € (bez DPH)

Za jedno fakturačné obdobie

Profily

P.č.	Názov profilu	Voľné min / SMS / MB	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
1	Profil 1	Neobmedzené volania v SR a do EÚ Neobmedzené SMS/MMS v SR a do EÚ 20 GB (s FUP) v SR	0,00 €	11,00 €
2	Profil 2	Neobmedzené volania v SR a do EÚ Neobmedzené SMS/MMS v SR a do EÚ 2 GB (s FUP) v SR	0,00 €	4,50 €



3	Profil 3	300 minút v SR a do EÚ 100 SMS/MMS v SR a do EÚ 500 MB (s FUP) v SR	0,00 €	3,00 €
---	----------	---	--------	--------

Cenníkové tarify volaní

V prípade, že nižšie v tejto Špecifikácii nie sú uvedené Individuálne tarify volaní / SMS / dát platia tarify uvedené v cenníku Mobilných služieb O2 Business Services a.s. zverejnenom na www.business.o2.sk

Cena za národnú prevádzku

Profil: Individuálne tarify pre všetky profily

	Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
VOLANIA v rámci SR			
Volanie v rámci VPN		min	0,0000 €

Cena za roamingovú prevádzku

Profil: Individuálne tarify pre všetky profily

V Zóne 1

	Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
príplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)		min	0,0190 €
príplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)		ks	0,0030 €
príplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)		MB	0,0013 €

Pri individuálnej roamingovej ponuke alebo pri nedodržaní zásad primeraného využívania služieb v roamingu môže Poskytovateľ účtovať vyššie uvedené príplatky.

Ostatné služby

Názov služby	Jednorazový poplatok	Mesačný Poplatok
Aktivácia Billingovej VPN	0,00 €	0,00 €
Vo firme neobmedzene za SIM (VFN, VPN)	0,00 €	0,00 €
Obnova dát v SR: < 5 000 MB obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP	2,50 €	0,00 €
Obnova dát v SR: >= 5 000 MB obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP	8,00 €	0,00 €
Obnova dát v SR: 10 GB platí len pre dátové balíky nad 100 GB	10,00 €	0,00 €
Obnova dát v SR: 100 GB platí len pre dátové balíky nad 100 GB	30,00 €	0,00 €

Obnova dát - zabezpečí navýšenie pôvodného dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP (pre dáta v SR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu.



Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto Špecifikácii dohodnutá).

Doplňujúce ustanovenia

1. FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomalí prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomalí na max. 48kbps až 2 Mbit / 1 Mbit v závislosti od využívaného dátového balíka.
2. FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
3. Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možnosti sieťového pripojenia. Pre dátové balíky nad 100 GB sa uplatňuje Obnova dát v objeme 10 GB alebo 100 GB.
4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navyšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nespotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
5. POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerateľných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát".
6. Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <http://www.o2bs.sk> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednaných Služieb a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
4. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty.
7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začatiu poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb nebol dojednaný.
8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Špecifikácie riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Špecifikácie požiadal o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu.

Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.

9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok C2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky prpojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získanie finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
10. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
11. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na zariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba "roamingova regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
12. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v p nom rozsahu.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k špecifikácii (príloha č.1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VFN /VPN, príloha č.3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č.1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.
14. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
15. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
16. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislava
dňa 12.9.2025

O2 Business Services, a. s.
Pribinova 40, 811 09 Bratislava
IČO: 50 087 487
IČ DPH: SK2120172670
Podpis
Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ
Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Bratislava
dňa 12.09.2025

Slovenská humanitná rada
Budyšínska 1
Podpis 831 03 Bratislava
Peter Devínsky – prezident Slovenskej humanitnej rady
Meno a priezvisko – funkcia