

ETICKÝ KÓDEX DOBROVOĽNÍKOV SHR

Slovenská humanitná rada je národné dobrovoľnícke centrum humanitných a charitatívnych organizácií, občianskych združení a nadácií, pôsobiacich v sociálnej oblasti v širokom ponímaní. Ide o organizácie, ktoré poskytujú pomoc, služby, starostlivosť, poradenskú činnosť a organizujú rôzne aktivity v prospech sociálne znevýhodnených a hednikepovaných ľudí.

Poslaním Slovenskej humanitnej rady je zmiernovať ľudské nešťastie a utrpenie, presadzovať zrovnoprávňovanie zdravotne postihnutých a sociálne znevýhodnených občanov a podporovať ich integráciu do rodinného, pracovného a spoločenského života.

Činnosť všetkých členských organizácií Slovenskej humanitnej rady je založená na práci dobrovoľníkov. Ich prínos pri plnení cieľov a poslania tohto spoločenstva má nezameniteľný význam. Podiel práce dobrovoľníkov na riešení rôznych spoločenských problémov je nenahraditeľný. Výsledky ich práce v prospech iných zvyšujú ich vážnosť a rešpekt. Získané postavenie ich však zaväzuje, aby svoj morálny kredit naďalej zveľadľovali.

Dobrovoľníkom Slovenskej humanitnej rady sa môže stať každý človek, ktorému to dovoľuje fyzický a psychický stav a chce čestne pracovať v prospech iných.

Tieto etické normy boli vypracované ako základné pravidlá správania sa, určené pre dobrovoľníkov Slovenskej humanitnej rady na všetkých úrovniach ako nástroj na získanie dôvery širokej verejnosti, budovania dobrého imidžu a nástroj sebaregulácie organizácie.

Každý dobrovoľník Slovenskej humanitnej rady má:

- Chápať druhých, najmä pochopiť motívy ich konania, byť uznanlivý jeden voči druhému.
- Hľadať v iných ľuďoch dobré stránky a vlastnosti. Podnecovať ich rozvoj tak, aby boli ochotní prevziať spoluzodpovednosť a aktívne pristupovali k riešeniu vlastných problémov.
- Rešpektovať právo na súkromie ľudí, s ktorými prichádza do kontaktu.

- Rešpektovať človeka bez ohľadu na rasu (farbu pleti), náboženské vyznanie, vek, národnosť, pohlavie, postihnutie, hendikep osoby...
- Vyhybať sa skresľovaniu informácií, rešpektovať a vyhľadávať pravdu.
- Zaručiť sa za správnosť a objektívnosť svojho konania.
- Všetky dôverné informácie o iných osobách a firmách, ktoré sú v kontakte so Slovenskou humanitnou radou chrániť ako dôverné.
- Podporovať dôveru verejnosti v dobročinné inštitúcie.

Každý dobrovoľník si má byť vedomý osobnej zodpovednosti za:

- Využitie svojich možností a talentu na plnenie pridelených úloh na čo najlepšej úrovni.
- Vlastný osobnostný rast, ako aj osobnostný rast svojich spolupracovníkov.
- Preukazovanie úcty, ohľaduplnosti a úprimnosti voči všetkým, s ktorými prichádza do kontaktu.
- Čestné vyrovnanie sa s každou situáciou a ak je to na prospech veci, vyjadrenie svojho osobného názoru.
- V rozhodovacom procese zváženie všetkých alternatív, berúc do úvahy, že najjednoduchší postup nemusí byť vždy v záujme veci.
- Dodržiavanie všetkých právnych noriem, ako aj interných smerníc, ktoré sa týkajú využitia hmotných a finančných prostriedkov, za ktoré je zodpovedný.
- Vysvetlenie si všetkých otázok týkajúcich sa výkladu etického kódexu dobrovoľníka s vedením organizácie.

Dobrovoľníci, ktorí sa zúčastňujú práce Slovenskej humanitnej rady v jej riadiacich a poradných orgánoch alebo inak, sú pre jej celkový úspech veľmi dôležití. Slovenská humanitná rada má záujem na tom, aby pomoc dobrovoľníkov bola efektívne využitá a uspokojovala ich.

Povinnosťou všetkých dobrovoľníkov je:

- Komunikovať s ostatnými tak, aby ochotne spolupracovali pri dosahovaní vytýčených cieľov a aby nadobúdali sebadôveru prostredníctvom svojich pracovných výsledkov.
- Pri rozdeľovaní úloh dbať na ich primeranosť, aby každý priniesol optimálny podiel v prospech spoločnej veci. Každý má vedieť, čo sa od neho očakáva a ako má tieto očakávania splniť.

- Spravidlivo a dôsledne hodnotiť vykonanú prácu.
- Preukazovať pochopenie a úctu voči ostatným dobrovoľníkom a partnerom. Byť ohľaduplný pri plnení svojich povinností.
- Rešpektovať názory ostatných.

Dobrovoľníci majú byť stotožnení s etickými normami Slovenskej humanitnej rady a majú sa nimi riadiť v každodennom konaní.

Žiadny dobrovoľník nesmie vedome vykonať, ani prijať žiadne rozhodnutie, ktoré by bolo v neprospech Slovenskej humanitnej rady.

V prípade, že niektorý rozhodovacie, alebo poradný orgán Slovenskej humanitnej rady rieši problém, ktorý by mohol vyvolať potenciálny konflikt záujmov jedného z členov, musí sa tento člen zdržať hlasovania a čím skôr konflikt priznať a vyriešiť. Priznanie sa ku konfliktu záujmov a každá absencia pri hlasovaní musí byť zapísaná do zápisnice.

Aby nedošlo k narušeniu dôvery darcov, dobrovoľníci musia dodržiavať tieto pravidlá:

Poskytovať darcom úplné a pravdivé informácie o tom, ako boli ich príspevky použité.

Použiť peniaze darcov rozumne, efektívne a objektívne.

Vždy vziať do úvahy prania darcov, týkajúce sa umiestnenia ich špecifického daru.

Byť dobrým správcom darov, ktoré Slovenská humanitná rada obdrží.

Schválilo Predsedníctvo Slovenskej humanitnej rady na svojom zasadnutí dňa 16. 11. 2001.