

Ochrana osobných údajov

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Ochrana osobných údajov našich členov, klientov, zamestnancov, partnerov, dodávateľov tovarov a služieb a podporovateľov je pre nás samozrejmosťou. Všetky osobné údaje, ktoré boli a sú získavané počas vašej návštevy na stránkach spoločnosti Slovenská humanitná rada www.shr.sk sú osobné údaje spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov "GDPR") a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR), poskytujeme nasledujúce informácie.

Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť Slovenská humanitná rada, so sídlom Budyšínska 75/1, 831 03 Bratislava, IČO: 173 160 14, DIČ: 2021185540, registrovaná Ministerstvom vnútra SR 13. 12. 2017 pod číslom VVS/1-900/90-7717-11.

Môžete nás kontaktovať:

Slovenská humanitná rada, Budyšínska 75/1, 831 03 Bratislava, 02/50 200 510, e-mail: shr@changenet.sk

Čo v skratke znamená váš osobný údaj?

Vášim osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určitým subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria vašu fyzickú identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napr. identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických konkrétne pre vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

Aké vaše osobné údaje spracúvame?

- vo väčšine prípadov spracúvame vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu, záznamy e-mailovej, prípadne inú komunikáciu s vami v elektronickej, alebo písomnej podobe
- v niektorých prípadoch spracúvame aj vaše telefónne číslo a adresu, prípadne IČO, DIČ a registračné údaje organizácie, ktorú zastupujete
- ak máme spolu uzatvorenú zmluvu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v zmluve
- v niektorých prípadoch spracúvame aj osobitné kategórie osobných údajov avšak to len na základe zmluvy, prípadne na základe špeciálne udeleného súhlasu na spracovanie tohto druhu osobných údajov

Za akým účelom spracúvame vaše osobné údaje?

- vzájomné informovanie sa o aktivitách prostredníctvom posielania e-mailov a/alebo za účelom odpovedania na otázky, ktoré nám boli zaslané.

- komunikácia s našimi podporovateľmi, darcami alebo ľuďmi, ktorí majú záujem o našu činnosť ohľadne ich podpory a našich následných aktivít.
- správa našej webovej stránky a našich účtov na sociálnych sieťach, s cieľom zobrazit' obsah stránky a účtov čo najefektívnejšie
- ak ste s nami v zmluvnom vzťahu, používame vaše osobné údaje uvedené v zmluve za účelom naplňania zmluvy

Rozsah osobných údajov

Rozsah osobných údajov ktoré spracúvame minimalizujeme do miery naplnenia kvality našich služieb pre vás, plnohodnotné plnenie zákonných povinností, a ochranu našich oprávnených záujmov. Spracúvame osobné údaje našich členov, partnerov, klientov a podporovateľov, ako aj osobné údaje našich potenciálnych členov, partnerov, klientov, dodávateľov tovarov a služieb a podporovateľov, ktorí nám na to dajú súhlas.

Cookies

Čo sú to Cookies?

Cookies sú krátke textové súbory, ktoré si internetový prehliadač ukladá na pamäťové médium v počítači alebo zariadení

- **dočasné cookies** slúžia napr. po prihlásení sa ku službe na identifikáciu používateľa po dobu prihlásenia. Bez týchto cookies niektoré naše služby nemusia vôbec fungovať, alebo môže byť ich funkčnosť obmedzená. Dočasné cookies sa pri vypnutí prehliadača automaticky vymažú.

- **permanentné cookies** zostávajú uchované v prehliadači aj po vypnutí počítača, a to najviac po dobu x mesiacov. V týchto cookies bývajú nastavenia používateľa a slúžia teda na zvýšenie jeho komfortu pri využívaní našich služieb, prípadne slúžia na štatistické alebo reklamné účely.

Aké osobné údaje spracovávame? - cookies

Súbory cookies zhromažďujú informácie o používaní našich webových stránok. Tieto informácie zahŕňajú typ internetového prehliadača a operačného systému, ktorý používate, názov domény miesta, z ktorého sa pripájate (IP adresa), dátum, čas a trvanie návštevy, počet návštev, priemerný čas strávený na našich webových stránkach a stránky, ktoré zobrazujete. Súbor cookies obsahuje tiež jedinečné identifikačné číslo, ktoré identifikuje váš prehliadač. To nám pomáha rozpoznať váš prehliadač, keď znovu navštívite naše webové stránky. Rovnako sledujeme, ako vyhľadávate na našich webových stránkach a ktoré informácie vás zaujímajú. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o váš online identifikátor, a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou.

Účely spracovania osobných údajov - cookies

Správca môže zákonne používať súbory cookies za účelom merania návštevnosti webu a prispôbenie zobrazenie webových stránok, pretože sú spracovávané na základe oprávneného záujmu správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, nie je teda potrebný Váš súhlas. Dáta, ktoré zhromažďujeme, môžu byť tiež použité pre marketingové účely priamo Vám na mieru, k tomu ale potrebujeme Váš súhlas.

Súhlas s používaním súborov cookies udeľuje užívateľ kliknutím na príslušné políčko v informačnej lište, ktorá sa mu zobrazí na našich stránkach. Ak si neprajete cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo vašom internetovom prehliadači vzhľadom na skutočnosť, že ide tiež o váš osobný údaj.

Zmenou nastavenia webového prehliadača môže užívateľ aj po udelení tohto súhlasu kedykoľvek používanie cookies súborov jednoducho zakázať (vrátane cookies tretích strán). Blokovanie cookies vo webovom prehliadači nájdete v popise jeho nastavenia. V prípade zákazu používania cookies v prehliadači však niektoré časti stránok nemusia správne fungovať.

Cookies používame, aby sme mohli užívateľom prispôbiť obsah. Zároveň slúžia k analýzam a štatistickému vyhodnocovaniu používania služieb a obsahu.

K profilovaniu dochádza len na základe demografie. Proti profilovaniu môžete podať námietku na e-mail Slovenskej humanitnej rady a v lehote max. 1 mesiaca od doručenia námietky sa s ňou vysporiadame. Garantujeme, že tak urobíme skôr ako pred koncom lehoty.

Profilovanie a segmentácia do záujmových / cieľových skupín sa uskutočňuje hlavne vo vašom záujme, aby ste od nás dostávali relevantné informácie.

Čo to znamená spracúvanie osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Zjednodušene, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu.

Komu údaje sprístupňujeme - Kategórie príjemcov

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- kuriérske a prepravné spoločnosti
- poskytovatelia IT služieb a telekomunikačný operátori
- advokátske a právne kancelárie
- znalci a súdni znalci
- inkasné spoločnosti a exekútori
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- orgány samosprávy
- Ministerstvo vnútra SR
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- zdravotné poisťovne
- Sociálna poisťovňa
- daňové úrady
- audítori
- notári
- prekladatelia

podľa toho o ktorú z našich záujmových / cieľových skupín ide. Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom,

Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, a vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ.

Sprostredkovatelia - príjemcovia údajov:

Zoznam sprostredkovateľov osobných údajov

Facebook Inc. - https://www.facebook.com/full_data_use_policy

ChangeNet – Zásady spracovania osobných údajov

Tento dokument poskytuje informácie o spracovaní osobných údajov a o súvisiacich právach a povinnostiach.

Interné procesy týkajúce sa spracovania osobných údajov sa riadia zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (GDPR).

Osobné údaje sa spracúvajú ručne alebo automatizovane, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

Rozsah a účel osobných údajov

Spracúvané osobné údaje sú spravidla kontaktné údaje v rozsahu meno, poštová adresa, adresa elektronickej pošty a prípadne telefónne číslo.

Účelom spracovania osobných údajov je a) evidencia členov združenia (resp. kontaktných osôb členských organizácií), b) výkon aktivít pre členov (napr. registrácia domén), c) zaistenie dohľadu a bezpečnosti serverovej infraštruktúry združenia (napr. prevádzkové údaje a záznamy, tzv. logy), d) uskutočňovanie dodávateľsko-odberateľských vzťahov, e) plnenie zákonných povinností vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi (napr. v oblasti účtovníctva a miezd).

Bezpečnosť osobných údajov

Na zabezpečenie prístupu k osobným údajom a ich bezpečnosti sú využívané dostupné opatrenia a postupy technického a organizačného charakteru. Prístup k osobným údajom majú len osoby, u ktorých to nutne vyžaduje dosiahnutie účelu, pre ktorý sú údaje spracovávané.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám ak to nie je nevyhnutné na plnenie zákonných, alebo zmluvných povinností.

Práva dotknutej osoby

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte právo získať potvrdenie, či vaše osobné údaje sú alebo nie sú spracovávané, získať informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, o plánovanej dobe spracovania alebo kritériách pre jej určenie, o existencii práva požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od vás, o skutočnosti, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ, získať kópie vašich spracovávaných osobných údajov, na opravu nepresných osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na prenosnosť údajov, ktoré sa vás týkajú, právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov, odmietnuť spracovanie vašich osobných údajov pre zasielanie obchodných oznámení, kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním vašich osobných údajov spracovávaných na základe vášho súhlasu.

V prípade vašich pochybností o súlade spracovaní vašich osobných údajov s právom máte možnosť podať sťažnosť k dozornému úradu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.

Kontakt

ChangeNet

www.changenet.sk

info@changenet.sk

0905-729359

Doba uschovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame iba počas nevyhnutnej doby, pokiaľ trvá účel ich spracovania, ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak alebo pokým svoj súhlas neodvoláte (za podmienky, že nie sme osobitným predpisom viazaní váš údaj ďalej archivovať). V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali.

Aké sú vaše práva, kde a ako ich môžete uplatniť?

Ako dotknutá osoba, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú - máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa - t.j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva.

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je: Slovenská humanitná rada, Budyšínska 75/1, 831 03 Bratislava, 02/50 200 510, e-mail: shr@changenet.sk

Vaše práva môžete uplatniť zavolaním na telefónne číslo +421 2/50 200 510 písomne na sídlo organizácie, alebo e-mailom.

Kontaktná osoba: Mgr. Peter Devínsky, e-mail: devinsky@shr.sk

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať vaše práva.

1. Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchovávame k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne.

2. Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, pre ich doplnenie v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností.

3. Máte **právo na výmaz** „právo na zabudnutie“ osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. **Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne**. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

4. Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie. Odvolanie súhlasu nám napíšete na kontaktný e-mail: shr@changenet.sk

5. Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.

6. Máte **právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.

7. Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov, vybavíme do 48 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na Vašu žiadosť nebudeme reagovať do 30 dní od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov). Týmto ustanovením nie je dotknuté vaše oprávnenie, obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov priamo - **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Vaše osobné údaje sú v bezpečí

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírové programy a viacúrovňový firewall. Zároveň osoby - zamestnanci či sprostredkovatelia - ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a komunikácia s nimi prebieha cez šifrovanú komunikáciu.

Pre zabezpečenie osobných údajov pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, máme funkčné technické zabezpečenie a postupy, ktoré sú spracované v bezpečnostnej smernici. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach.

Ak by došlo k napadnutiu našich systémov hackerským útokom, či inak by bol náš systém napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát, budete do 72 hodín informovaní našou podporou o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR - s Úradom na ochranu osobných údajov.

Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke a informujeme vás e-mailom.